

Oddelenie dlhodobó chorých ODCH, Zelený sen, s. r. o., Banská Bystrica

Prednostka oddelenia: MUDr. Silvia Goliašová, MPH

Kontakt: pevná linka: **048/471 62 32** mobil: **0940 626 727**

Primárka oddelenia: MUDr. Martina Vodecká

Kontakt: pevná linka: **048/471 62 16** mobil: **0910 911 221**

Vedúca sestra: Mgr. Alžbeta Kučerová

Kontakt: pevná linka: **048/471 62 22** mobil: **0948 125 920**

Informačné hodiny osobne alebo telefonicky od 13:00 hod. – 15:00 hod.

Dĺžka hospitalizácie sa riadi stavom pacienta, v priemere trvá 11 alebo 21 dní. Cena za noc pobytu platná od 1.1.2026 za trojlôžkovú izbu 31,- €/noc, za dvojľôžkovú izbu 41,- €/noc, za jednolôžkovú izbu 65,- €/noc (k dispozícii je len v prípade, že v deň nástupu a hospitalizáciu je takáto voľná). Možnosť platby: počas hospitalizácie bezhotovostne formou odoslanej faktúry na zadaný mail, v hotovosti alebo kartou na ekonomickom oddelení, príp. kartou u vedúcej sestry ODCH.

Čo si treba priniesť na hospitalizáciu – najčastejšie otázky pacientov

Organizácia prijatia

1. **Kedy sa mám dostať na oddelenie?** Pacientov prijímame v čase od 9.00 do 12.00 hod.
2. **Kam presne mám prísť?** Naša adresa – kontakt: Cesta k nemocnici 1/B, Banská Bystrica, ZELENÝ SEN. Po príchode do vestibulu nemocnice Vás informátor usmerní, na ktoré poschodie a na ktorú časť oddelenia sa máte dostať.
3. **Potrebujem odporúčanie?** Áno, v prípade prekladu je potrebné priniesť 2 kópie prekladacej správy, 2 kópie ošetrovateľskej správy a žiadosť o súhlas na preloženie osoby do iného zdravotníckeho zariadenia. V prípade prijatia z domáceho prostredia je potrebné požiadať všeobecného lekára, aby Vám vystavil výmenný lístok so žiadosťou o hospitalizáciu v našom zariadení za účelom rehabilitácie po operácii bedrového alebo kolenného kĺbu, chrbtice a podobne.
4. **Kto ma môže priviesť?** Pacienti sú vzhľadom na svoj zdravotný stav často prepravovaní sanitkou. Pri preklade z iného zdravotníckeho zariadenia zabezpečuje objednanie sanitky oddelenie alebo klinika, z ktorej je pacient prekladaný. Ak pacient prichádza z domáceho prostredia, môže ho priviesť príbuzný osobným autom, pokiaľ to jeho zdravotný stav dovoľuje; v opačnom prípade transport zabezpečuje sanitka, ktorú spravídla objednáva všeobecný lekár.
5. **Kde môžem zaparkovať?** Parkovanie v okolí nemocnice je najmä v dopoludňajších hodinách obmedzené, keďže parkovisko nemá dostatočnú kapacitu. Odporúčame preto využiť aj okolité parkoviská, parkovacie miesta v areáli nemocnice alebo parkovanie v blízkom okolí mesta.

Dokumenty a zdravotné informácie

6. **Aké zdravotné správy alebo výsledky mám priniesť?** V prípade prekladu je potrebné priniesť 2 kópie prekladacej správy, 2 kópie ošetrovateľskej správy a žiadosť o súhlas na preloženie osoby do iného zdravotníckeho zariadenia. V prípade prijatia z domáceho prostredia je potrebné požiadať všeobecného lekára, aby Vám vystavil výmenný lístok so žiadosťou o hospitalizáciu v našom zariadení za účelom rehabilitácie po operácii bedrového alebo kolenného kĺbu, chrbtice a podobne. Potrebné je priniesť zdravotnú dokumentáciu alebo výpis chorôb zo zdravotnej dokumentácie.
7. **Mám priniesť zoznam liekov, ktoré pravidelne užívam?** Áno, s presným dávkovaním.
8. **Mám pred hospitalizáciou vysadiť niektoré lieky?** Lieky užívate podľa odporúčania lekára na predchádzajúcom oddelení alebo klinike. Po prijatí na naše oddelenie môže byť liečba podľa zdravotného stavu upravená.
9. **Ako dlho budem hospitalizovaný?** Minimálna dĺžka trvania hospitalizácie je 11 dní.
10. **Môžem ísť na víkend domov a v pondelok sa vrátiť na hospitalizáciu?** Takýto postup nie je možný. Hospitalizácia prebieha nepretržite, bez možnosti jej prerušenia.
11. **Sú súčasťou rehabilitácie počas hospitalizácie na Vašom oddelení aj vodné procedúry? Potrebujem si priniesť plavky a kúpaciu čiapku?** Nie, vodné procedúry nie sú súčasťou rehabilitácie počas hospitalizácie. Plavky ani kúpaciu čiapku si preto nosiť nemusíte.

Veci na hospitalizáciu

12. **Čo si mám priniesť so sebou?** OSOBNÉ DOKLADY- zdravotný preukaz poistenca, občiansky preukaz.
OBLEČENIE - pohodlné, voľné oblečenie, tepláky, tričká, pyžamo (2-3x), župan, mikina, ev. športový úbor, pohodlná obuv na cvičenie, HYGIENICKÉ POTREBY - uterák, utierka (2x), tekuté mydlo, hrebeň, zubná kefka, zubná pasta, vlhčené obrúsky, šampón, holiace potreby, hygienické vreckovky, pohárik na zubnú protézu a čistiace tabletky na protézu, Menalind pena, jednorázové plienky, plienkové nohavičky alebo vložky (v prípade inkontinencie moču), elastické ovinadla (4 ks), Lioton gel, Dolgit cream.
13. **Potrebujem si priniesť papuče, šľapky do sprchy a osobitnú obuv na cvičenie?** Áno, odporúčame priniesť si papuče alebo pevnú zdravotnú obuv, v ktorej je možné bezpečne cvičiť. Osobitná obuv na cvičenie spravidla nie je potrebná, keďže po operácii bývajú končatiny opuchnuté a pacienti majú aj elastické bandáže predkolení. Do sprchy sú vhodné aj samostatné šľapky.
14. **Treba si priniesť príbor, pohár a toaletný papier?** Nie, nie je to potrebné. V našom zariadení ich pacient automaticky dostane.
15. **Môžem mať mobil alebo tablet na izbe?** Áno.
16. **Mám si priniesť lieky, ktoré pravidelne užívam?** Áno, ideálne v pôvodnom balení – v krabičkách, nie v dávkovačoch.
17. **Potrebujem si priniesť vlastnú fľašu na vodu?** Nie, nie je to potrebné.
18. **Čo si radšej nenosiť?**
Odporúčame nenosiť so sebou väčšie sumy peňazí, šperky ani iné cennosti, aby sa predišlo ich strate.

Návštevy a kontakt s rodinou

19. **Kedy sú návštevne hodiny?**
Pracovné dni: 15:00 – 16:30 hod.
Víkendy a sviatky: 13:00 – 16:30 hod.
20. **Môžu príbuzní prísť aj mimo návštevnych hodín?** Prosíme príbuzných a návštevníkov, aby pacientov navštevovali výlučne počas stanovených návštevnych hodín, aby nedochádzalo k narušeniu režimu a organizácie práce na oddelení. Aj v popoludňajších hodinách totiž prebieha skupinová alebo individuálna rehabilitácia, prípadne vyšetrenie pacienta s lekárom.
21. **Môžem na chvíľu odísť z oddelenia?** Pacient je povinný dodržiavať organizačný poriadok oddelenia, s ktorým je oboznámený pri prijatí. V prítomnosti príbuzného môže počas návštevnych hodín oddelenie na krátky čas opustiť, pričom je túto skutočnosť povinný vopred oznámiť sestre.
22. **Môžu prísť na návštevu aj deti?** Deti mladšie ako 12 rokov nemajú vstup na oddelenie povolený.
23. Individuálne návštevy pacientov vo vážnom zdravotnom stave sú možné po dohovore s prednostkou oddelenia.
24. **Informačné hodiny osobne alebo telefonicky od 13:00 – 15:00 hod.**

Strava

25. **V rámci hospitalizácie automaticky dostanem stravu?** Áno. V rámci dodržiavania pitného režimu pacienti dostávajú aj minerál. vodu ako súčasť stravy.
26. **Môžu mi príbuzní doniesť jedlo?** Áno, v čase návštevnych hodín, pokiaľ nemáte nariadenú špeciálnu diétu.
27. **Zabezpečujete celodennú stravu?** Áno.
28. **Je vo vašej nemocnici bufet?** V našom zariadení sa bufet nenachádza, na prízemí vo vestibule sa nachádza predajný automat na teplé nápoje a automat so sladkosťami a fľaškovými nápojmi, v ktorých sa dá platiť drobnými mincami aj kartou.

Finančné a administratívne otázky

29. **Je hospitalizácia hradená poisťovňou?** Áno.
30. **Budem za hospitalizáciu niečo doplácať?** Hospitalizácia je hradená zdravotnou poisťovňou; doplatok sa týka nadštandardných služieb (dvojfázová rehabilitácia, TV na izbe, ponúkané teplé nápoje 2x do dňa, sociálne zariadenie priamo na izbe)
31. **Musím sa objednať vopred?** Áno, cez náš objednávací systém formou dotazníka, ktorý nájdete na našej webovej stránke.
32. **Kedy je potrebné uhradiť poplatok za nadštandard?** Informáciu o spôsobe a termíne úhrady Vám poskytneme po prijatí na oddelenie, resp. na začiatku hospitalizácie.

Vybavenie izby a spoločných priestorov

- 33. **Je na izbe televízor a rádio?** Áno.
- 34. **Aké televízne programy sú dostupné?** TV Markíza, TV Joj + ďalších 30 programov.
- 35. **Nachádza sa na izbe chladnička, rýchllovarná kanvica alebo mikrovlnná rúra?** Na izbe sa nachádza chladnička. Rýchllovarná kanvica a mikrovlnná rúra sú k dispozícii v kuchynke; o ich umiestnení a používaní Vás informuje personál oddelenia.
- 36. **Je v zariadení k dispozícii kaderníctvo alebo pedikúra?** Kaderníctvo sa v našom zariadení nenachádza. V prípade záujmu o pedikúru má personál oddelenia k dispozícii kontaktné telefónne číslo, prostredníctvom ktorého službu zabezpečí.
- 37. **Sú izby klimatizované?** Áno.
- 38. **Je v zariadení dostupné Wi-Fi pripojenie? Platí sa za internet?** Áno, v zariadení je dostupné Wi-Fi pripojenie. Za internet sa neplatí.

Iné

- 39. **Sú v zariadení poskytované pastoračné služby alebo je k dispozícii nemocničná kaplnka?** Nie, v našom zariadení sa pastoračné služby neposkytujú a nemocničná kaplnka sa tu nenachádza.
- 40. **Má nemocnica vyhradený priestor pre fajčiarov?** Nie, v našom zariadení platí prísny zákaz fajčenia v súlade s platnou legislatívou na ochranu nefajčiarov (**Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov**).
- 41. **Je v nemocnici k dispozícii bankomat?** Nie, v priestoroch nemocnice sa bankomat nenachádza.
- 42. **Je možné dať si v nemocnici oprat' osobnú bielizeň?** Nie, naše zariadenie neposkytuje službu prania osobnej bielizne.
- 43. **Je vo Vašom zariadení k dispozícii automat na vodu?** Áno, nachádza sa na prízemí vo vestibule. Nachádza sa tam aj automat na teplé nápoje.
- 44. **Nemocničný poriadok** je k dispozícii na každom oddelení nemocnice.