

Oddelenie dlhodobo chorých ODCH, Zelený sen, s. r. o., Banská Bystrica

Prednostka oddelenia: MUDr. Silvia Goliašová, MPH Kontakt: 048/47162 32

Primárka oddelenia: MUDr. Martina Vodecká Kontakt: 048/471 62 16

Informačné hodiny osobne alebo telefonicky od 13:00 hod. – 15:00 hod.

Dĺžka hospitalizácie sa riadi stavom pacienta, v priemere trvá 11 alebo 21 dní. Cena za noc pobytu platná od 1.1.2026 za trojlôžkovú izbu 31,- €/noc, za dvojlôžkovú izbu 41,- €/noc, za jednolôžkovú izbu 65,- €/noc (k dispozícii je len v prípade, že v deň nástupu a hospitalizáciu je takáto voľná). Možnosť platby: počas hospitalizácie bezhotovostne formou odoslanej faktúry na zadaný mail, v hotovosti alebo kartou na ekonomickom oddelení, príp. kartou u vedúcej sestry ODCH.

Čo si treba priniesť na hospitalizáciu – najčastejšie otázky pacientov

Organizácia prijatia

- **Kedy sa mám dostať na oddelenie?** Pacientov prijímame v čase od 9.00 do 12.00 hod.
- **Kam presne mám prísť?** Naša adresa – kontakt: Cesta k nemocnici 1/B, Banská Bystrica, ZELENÝ SEN. Po príchode do vestibulu nemocnice Vás informátor usmerní, na ktoré poschodie a na ktorú časť oddelenia sa máte dostať.
- **Potrebujem odporúčanie?** Áno, v prípade prekladu je potrebné priniesť 2 kópie prekladacej správy, 2 kópie ošetrovateľskej správy a žiadosť o súhlas na preloženie osoby do iného zdravotníckeho zariadenia. V prípade prijatia z domáceho prostredia je potrebné požiadať všeobecného lekára, aby Vám vystavil výmenný lístok so žiadosťou o hospitalizáciu v našom zariadení za účelom rehabilitácie po operácii bedrového alebo kolenného kĺbu, chrbtice a podobne.
- **Kto ma môže priviesť?** Pacienti sú vzhľadom na svoj zdravotný stav často prepravovaní sanitkou. Pri preklade z iného zdravotníckeho zariadenia zabezpečuje objednanie sanitky oddelenie alebo klinika, z ktorej je pacient prekladaný. Ak pacient prichádza z domáceho prostredia, môže ho priviesť príbuzný osobným autom, pokiaľ to jeho zdravotný stav dovoľuje; v opačnom prípade transport zabezpečuje sanitka, ktorú spravidla objednáva všeobecný lekár.
- **Kde môžem zaparkovať?** Parkovanie v okolí nemocnice je najmä v dopoludňajších hodinách obmedzené, keďže parkovisko nemá dostatočnú kapacitu. Odporúčame preto využiť aj okolité parkoviská, parkovacie miesta v areáli nemocnice alebo parkovanie v blízkom okolí mesta.

Dokumenty a zdravotné informácie

- **Aké zdravotné správy alebo výsledky mám priniesť?** V prípade prekladu je potrebné priniesť 2 kópie prekladacej správy, 2 kópie ošetrovateľskej správy a žiadosť o súhlas na preloženie osoby do iného zdravotníckeho zariadenia. V prípade prijatia z domáceho prostredia je potrebné požiadať všeobecného lekára, aby Vám vystavil výmenný lístok so žiadosťou o hospitalizáciu v našom zariadení za účelom rehabilitácie po operácii bedrového alebo kolenného kĺbu, chrbtice a podobne. Potrebné je priniesť zdravotnú dokumentáciu alebo výpis chorôb zo zdravotnej dokumentácie.
- **Mám priniesť zoznam liekov, ktoré pravidelne užívam?** Áno, s presným dávkovaním.
- **Mám pred hospitalizáciou vysadiť niektoré lieky?** Lieky užívate podľa odporúčania lekára na predchádzajúcom oddelení alebo klinike. Po prijatí na naše oddelenie môže byť liečba podľa zdravotného stavu upravená.
- **Ako dlho budem hospitalizovaný?** Minimálna dĺžka trvania hospitalizácie je 11 dní.
- **Môžem ísť na víkend domov a v pondelok sa vrátiť na hospitalizáciu?** Takýto postup nie je možný. Hospitalizácia prebieha nepretržite, bez možnosti jej prerušenia.
- **Sú súčasťou rehabilitácie počas hospitalizácie na Vašom oddelení aj vodné procedúry? Potrebujem si priniesť plavky a kúpaciu čiapku?** Nie, vodné procedúry nie sú súčasťou rehabilitácie počas hospitalizácie. Plavky ani kúpaciu čiapku si preto nosiť nemusíte.

Veci na hospitalizáciu

- **Čo si mám priniesť so sebou?** OSOBNÉ DOKLADY- zdravotný preukaz poistenca, občiansky preukaz.
OBLEČENIE - pohodlné, voľné oblečenie, tepláky, trička, pyžamo (2-3x), župan, mikina, ev. športový úbor, pohodlná obuv na cvičenie,
HYGIENICKÉ POTREBY - uterák, utierka (2x), tekuté mydlo, hrebeň, zubná kefka, zubná pasta, vlhčené obrúsky, šampón, holiace potreby, hygienické vreckovky, pohárik na zubnú protézu a čistiace tabletky na protézu, Menalind pena, jednorázové plienky, plienkové nohavičky alebo vložky (v prípade inkontinencie moču), elastické ovinadla (4 ks), Lioton gel, Dolgit cream.

- **Potrebujem si priniesť papuče, šľapky do sprchy a osobitnú obuv na cvičenie?** Áno, odporúčame priniesť si papuče alebo pevnú zdravotnú obuv, v ktorej je možné bezpečne cvičiť. Osobitná obuv na cvičenie spravidla nie je potrebná, keďže po operácii bývajú končatiny opuchnuté a pacienti mávajú aj elastické bandáže predkolení. Do sprchy sú vhodné aj samostatné šľapky.
- **Treba si priniesť príbor, pohár a toaletný papier?** Nie, nie je to potrebné. V našom zariadení ich pacient automaticky dostane.
- **Môžem mať mobil alebo tablet na izbe?** Áno.
- **Mám si priniesť lieky, ktoré pravidelne užívam?** Áno, ideálne v pôvodnom balení – v krabičkách, nie v dávkovačoch.
- **Potrebujem si priniesť vlastnú fľašu na vodu?** Nie, nie je to potrebné.
- **Čo si radšej nenosiť?**
Odporúčame nenosiť so sebou väčšie sumy peňazí, šperky ani iné cennosti, aby sa predišlo ich strate.

Návštevy a kontakt s rodinou

- **Kedy sú návštevné hodiny?**
Pracovné dni: 15:00 – 16:30 hod.
Víkendy a sviatky: 13:00 – 16:30 hod.
- **Môžu príbuzní prísť aj mimo návštevných hodín?** Prosíme príbuzných a návštevníkov, aby pacientov navštevovali výlučne počas stanovených návštevných hodín, aby nedochádzalo k narušeniu režimu a organizácie práce na oddelení. Aj v popoludňajších hodinách totiž prebieha skupinová alebo individuálna rehabilitácia, prípadne vyšetrenie pacienta s lekárom.
- **Môžem na chvíľu odísť z oddelenia?** Pacient je povinný dodržiavať organizačný poriadok oddelenia, s ktorým je oboznámený pri prijatí. V prítomnosti príbuzného môže počas návštevných hodín oddelenie na krátky čas opustiť, pričom je túto skutočnosť povinný vopred oznámiť sestre.
- **Môžu prísť na návštevu aj deti?** Deti mladšie ako 12 rokov nemajú vstup na oddelenie povolený.
- Individuálne návštevy pacientov vo vážnom zdravotnom stave sú možné po dohovore s prednostkou oddelenia.
- **Informačné hodiny osobne alebo telefonicky od 13:00 – 15:00 hod.**

Strava

- **V rámci hospitalizácie automaticky dostanem stravu?** Áno. V rámci dodržiavania pitného režimu pacienti dostávajú aj minerál. vodu ako súčasť stravy.
- **Môžu mi príbuzní doniesť jedlo?** Áno, v čase návštevných hodín, pokiaľ nemáte nariadenú špeciálnu diétu.
- **Zabezpečujete celodennú stravu?** Áno.
- **Je vo vašej nemocnici bufet?** Á, v našom zariadení sa bufet nenachádza, na prízemí vo vestibule sa nachádza predajný automat na teplé nápoje a automat so sladkosťami a fľaškovými nápojmi, v ktorých sa dá platiť drobnými mincami aj kartou.

Finančné a administratívne otázky

- **Je hospitalizácia hradená poisťovňou?** Áno.
- **Budem za hospitalizáciu niečo doplácať?** Hospitalizácia je hradená zdravotnou poisťovňou; doplatok sa týka nadštandardných služieb (dvojfázová rehabilitácia, TV na izbe, ponúkané teplé nápoje 2x do dňa, sociálne zariadenie priamo na izbe)
- **Musím sa objednať vopred?** Áno, cez náš objednávací systém formou dotazníka, ktorý nájdete na našej webovej stránke.
- **Kedy je potrebné uhradiť poplatok za nadštandard?** Informáciu o spôsobe a termíne úhrady Vám poskytneme po prijatí na oddelenie, resp. na začiatku hospitalizácie.

Vybavenie izby a spoločných priestorov

- **Je na izbe televízor a rádio?** Áno.
- **Aké televízne programy sú dostupné?** TV Markíza, TV Joj + ďalších 30 programov.
- **Nachádza sa na izbe chladnička, rýchlvarná kanvica alebo mikrovlnná rúra?** Na izbe sa nachádza chladnička. Rýchlvarná kanvica a mikrovlnná rúra sú k dispozícii v kuchynke; o ich umiestnení a používaní Vás informuje personál oddelenia.
- **Je v zariadení k dispozícii kaderníctvo alebo pedikúra?** Kaderníctvo sa v našom zariadení nenachádza. V prípade záujmu o pedikúru má personál oddelenia k dispozícii kontaktné telefónne číslo, prostredníctvom ktorého službu zabezpečí.
- **Sú izby klimatizované?** Áno.
- **Je v zariadení dostupné Wi-Fi pripojenie? Platí sa za internet?** Áno, v zariadení je dostupné Wi-Fi pripojenie. Za internet sa neplatí.

Iné

- **Sú v zariadení poskytované pastoračné služby alebo je k dispozícii nemocničná kaplnka?** Nie, v našom zariadení sa pastoračné služby neposkytujú a nemocničná kaplnka sa tu nenachádza.
- **Má nemocnica vyhradený priestor pre fajčiarov?** Nie, v našom zariadení platí prísny zákaz fajčenia v súlade s platnou legislatívou na ochranu nefajčiarov (**Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov**).
- **Je v nemocnici k dispozícii bankomat?** Nie, v priestoroch nemocnice sa bankomat nenachádza.
- **Je možné dať si v nemocnici oprat' osobnú bielizeň?** Nie, naše zariadenie neposkytuje službu prania osobnej bielizne.
- **Je vo Vašom zariadení k dispozícii automat na vodu?** Áno, nachádza sa na prízemí vo vestibule. Nachádza sa tam aj automat na teplé nápoje.
- **Nemocničný poriadok** je k dispozícii na každom oddelení nemocnice.