

Oboznámenie so spracúvaním osobných údajov

podľa článku 13., NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

A. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ: **ZELENÝ SEN, s. r. o.**, so sídlom Cesta k nemocnici 1/B, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 44184425, na spracúvanie mojich osobných údajov na vymedzený účel.
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

B. Účel spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom:

Spracovanie údajov pre účely vedenie agendy:

- Účtovné doklady (Spracovanie účtovných dokladov, daňová agenda, knihy pohľadávok a záväzkov, faktúry,..)
- Právna agenda (vybavovanie súdnych sporov, exekúcie, zmluvy)
- Registratúra (archivácia dokumentácie v zmysle zákona)
- Databáza pacientov
- Evidencia lekárskeho výkonov
- Centrálna spracovanie výkonov
- Vydávanie nálezov a výsledkov z laboratórnych vyšetrení
- Objednávkový systém
- Vyšetrenie krvný obraz, biochémia, moč
- Röntgen
- Ambulantná rehabilitácia
- Zverejňovanie fotografií a videí na propagačné účely
- Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb

C. Zoznam osobných údajov :

- meno, priezvisko, titul, podpis,
- telefónne číslo, e-mailová adresa,
- trvalé bydlisko,

D. Doplnujúce informácie

1. Osobné údaje v rozsahu odseku C. spracovávané za účelom spracovania agendy: Účtovné doklady, Právna agenda, Registratúra, Databáza pacientov, Databáza lekárskeho výkonov, Centrálna spracovanie výkonov, Vydávanie nálezov a výsledkov z laboratórnych vyšetrení, Objednávkový systém, Vyšetrenie krvný obraz, biochémia, moč, Röntgen, Ambulantná rehabilitácia, Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb sú spracovávané v zmysle článku 6, ods. 1 písmeno c, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
2. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, e-mail za účelom vedenia agendy: Objednávkový systém, sú spracovávané v zmysle článku 6, ods. 1 písmeno b, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

3. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, obrazový záznam (fotografia, video), spracovávané za účelom vedenia agendy: Zverejňovania fotografií a videí na propagačné účely sú spracovávané v zmysle článku 6, ods. 1 písmeno a, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) – na základe súhlasu dotknutej osoby.
4. Osobné údaje budú poskytnuté tretím stranám v zmysle zákona (Finančná správa, Sociálna poisťovňa, Dňový úrad) a sprostredkovateľom, spoločnostiam PROSOFT Košice, a. s. , Ján Köteleš – PROITS, Innovatrics s.r.o. (ďalej ako „Sprostredkovatelia“) a to na základe zmlúv. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
5. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbal na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
6. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že má prijaté všetky opatrenia v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a týmto sa zaväzuje chrániť tieto údaje pred náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania v zmysle opatrení prijatých v posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných v poverení sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov.
8. Prevádzkovateľ prehlasuje, že nebude poskytovať osobné údaje iným Sprostredkovateľom, ako tým, ktorý sú uvedené v tomto oboznámení.
9. Prevádzkovateľ prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie stanoveného účelu a spracovávať len v súlade s účelom, na ktorý boli zhromaždené.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
11. V spoločnosti je ustanovená zodpovedná osoba.

E. Doba uchovávania OU:

1. Zmluvy, účtovné doklady, pokladňa – 10 rokov
2. evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – podľa Registratúrneho plánu
3. správa registratúry – 10 rokov (registratúrny denník), 5 rokov (preberacie zoznamy spisov odovzdaných do registratúrneho strediska), 5 rokov (evidencia vypožičaných spisov z registratúrneho strediska), 10 rokov (vyraďovacie konanie), 5 rokov (evidencia obehu registratúrnych záznamov a spisov), 5* (evidencia evidenčných pomôcok)
4. vybavovanie súdnych sporov – 5 rokov
5. spracovanie účtovných dokladov – 10 rokov
6. vedenie agendy vybavovania žiadostí dotknutých osôb – 10 rokov
7. vedenie agendy objednávkového systému – 5 rokov
8. ostatné agendy – podľa registratúrneho plánu

F. Poučenie o právach dotknutej osoby:

Právo na prístup k údajom

Máte právo získať informácie o spracovaní vašich osobných údajov. Ak spracúvame vaše údaje, môžete požiadať o prístup k nim. Na vašu žiadosť vám poskytneme potvrdenie s podrobnými informáciami o spracovaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

Právo na opravu

Máte právo požadovať, aby boli vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, správne, aktuálne a úplné. Ak sú vaše údaje nepresné alebo zastarané, môžete nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)

Za určitých okolností máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov. Vaše údaje vymažeme, ak:

- už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané,
- odvoláte svoj súhlas so spracovaním,
- podáte námietku proti spracovaniu,
- údaje boli spracované nezákonne,
- údaje musia byť vymazané na splnenie zákonnej povinnosti,
- ide o osobné údaje dieťaťa, ktoré poskytlo súhlas prostredníctvom internetu.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. Ak vašej žiadosti vyhovieme, vaše údaje budeme uchovávať bez ich ďalšieho spracovania až do vyriešenia vašej požiadavky. K obmedzeniu spracovania dôjde, ak:

- spochybníte správnosť vašich údajov, a to do ich overenia,
- údaje boli spracované nezákonne, ale namiesto ich vymazania požadujete obmedzenie,
- údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na uplatnenie alebo obhajovanie svojich práv,
- podáte námietku proti spracovaniu a čaká sa na overenie, či oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo požiadať o svoje osobné údaje v elektronickom formáte, aby ste ich mohli jednoducho preniesť do iného systému. Môžete tiež požiadať, aby sme vaše údaje preniesli priamo k inej spoločnosti. Vašej žiadosti vyhovieme, ak ste nám údaje poskytli priamo vy a súhlasili ste s ich spracovaním.

Právo namietať

Máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, ak sú tieto spracúvané na účely priameho marketingu. V prípade námietky vaše údaje vymažeme. Ak sú vaše údaje spracovávané na účely verejného záujmu alebo na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti, môžete namietať ich spracovanie, ak na to máte osobné dôvody.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracovávané nezákonne alebo v rozpore s vašimi právami.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/sk/prevadzkovatelia/oznamenie-poruseni-ochrany-osobnych-udajov>

Uplatnenie práv

Všetky uvedené práva si môžete uplatniť odoslaním e-mailu na adresu dpo@zelenysen.sk alebo písomne na adrese Zelený sen , s.r.o. Cesta k nemocnici 1/B, 974 01 Banská Bystrica.